



## Unsere Garantie – Ihre Sicherheit

Bei uns sind Sie auf der sicheren Seite: Für alle bei uns oder einem autorisierten Partner erworbenen Produkte, die mit entsprechenden Garantiehinweisen beworben werden, gewähren wir privaten Endverbrauchern während der Garantielaufzeit eine Garantie für Mängel aufgrund von Verarbeitungs- und Materialfehlern. Bei Matratzenkernen und Topperkernen mit Gelschaum garantieren wir außerdem, dass es während der Garantielaufzeit zu keiner übermäßigen Materialermüdung kommt. Eine übermäßige Materialermüdung in diesem Sinne liegt bei sichtbaren Eindrücken von mehr als 2 cm Tiefe vor. Die Garantie beschränkt sich sachlich auf Neuwaren und ist in ihrem Geltungsgebiet räumlich auf Deutschland, Österreich, die Schweiz, Niederlande und Frankreich beschränkt.

Wir gewähren folgende Garantien auf die entsprechend ausgezeichneten Produkte (Wohnwagenmatratzen- und topper sowie Matratzen und Topper nach Maß ausgenommen):

- Matratzenkern - 10 Jahre (außer Basic 7-Zonen Kaltschaummatratze)
- Matratzenkern der Basic 7-Zonen Kaltschaummatratze - 4 Jahre
- Lattenroste - 10 Jahre
- Topperkern - 4 Jahre (außer Basic Komfortschaum)
- Topperkerne Basic Komfortschaum und Hybridschaum (Raumgewichte 35 kg/m<sup>3</sup> und 30 kg/m<sup>3</sup>) - 2 Jahre
- Bezüge für Matratzen und Topper - 4 Jahre
- Kissen und Decken (außer Latex-Nackenstützkissen) - 2 Jahre

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Bestelldatum.

## Bearbeitung von Garantiefällen

Bis zum Abschluss des 2. Jahres nach dem Bestelldatum wird die Garantie nach Wahl des Garantiegebers entweder durch kostenfreie Reparatur der Ware oder kostenfreien Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen, neuen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell oder ein vergleichbares Modell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist) geleistet. Nach Ablauf von zwei Jahren erfolgt die Garantieleistung während der jeweiligen Garantielaufzeit allein durch eine Teilgutschrift des Produkts in Form eines Gutscheincodes gemäß der nachfolgenden Aufstellung:

### Bei 4 Jahren Garantie:

- ab dem 3. Jahr wird ein Gutscheincode in Höhe von 50 % des ursprünglichen Kaufpreises ausgestellt
- ab dem 4. Jahr wird ein Gutscheincode in Höhe von 25 % des ursprünglichen Kaufpreises ausgestellt

### Bei 10 Jahren Garantie:

- ab dem 3. Jahr wird ein Gutscheincode in Höhe von 80 % des ursprünglichen Kaufpreises ausgestellt
- ab dem 4. Jahr wird ein Gutscheincode in Höhe von 70 % des ursprünglichen Kaufpreises ausgestellt
- ab dem 5. Jahr wird ein Gutscheincode in Höhe von 60 % des ursprünglichen Kaufpreises ausgestellt
- ab dem 6. Jahr wird ein Gutscheincode in Höhe von 50 % des ursprünglichen Kaufpreises ausgestellt
- ab dem 7. Jahr wird ein Gutscheincode in Höhe von 40 % des ursprünglichen Kaufpreises ausgestellt
- ab dem 8. Jahr wird ein Gutscheincode in Höhe von 30 % des ursprünglichen Kaufpreises ausgestellt
- ab dem 9. Jahr wird ein Gutscheincode in Höhe von 20 % des ursprünglichen Kaufpreises ausgestellt
- ab dem 10. Jahr wird ein Gutscheincode in Höhe von 10 % des ursprünglichen Kaufpreises ausgestellt

Durch die vorgenannten Leistungen wird die Garantie weder verkürzt noch erneuert. Die Höhe des Gutscheinbetrags basiert auf dem ursprünglichen Kaufpreis. Der Gutscheincode ist ausschließlich einsetzbar für den Kauf eines gleichwertigen, neuen Produkts. Darüber hinaus ist der Gutscheincode nicht übertragbar, sondern an die Person des Käufers gemäß Rechnung gebunden. Der Gutscheincode hat eine Gültigkeit von einem Jahr und kann ausschließlich im Online-Shop von AM Qualitätsmatratzen des Landes eingesetzt werden, in dem die ursprüngliche Bestellung getätigt wurde.

### **Geltungsbereich und Voraussetzungen**

Unsere Garantien gelten ausschließlich, wenn:

- Sie privater Endverbraucher sind – die Garantie wird von uns ausschließlich für private Endverbraucher angeboten
- Sie Ihre Bestellung innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum für die Garantie registriert haben (<https://am-qualitaetsmatratzen.de/garantie/>)
- Sie unsere Produkte nur für deren normale, dem bestimmungsgemäßen Gebrauch entsprechende Zwecke verwenden
- Sie der ursprüngliche Käufer des Produkts sind – eine Übertragung der Garantie ist ausgeschlossen
- Sie die Garantieleistung in dem Land (Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Frankreich) in Anspruch nehmen, in dem Sie das Produkt

gekauft haben.

- Sie die Rechnung zu Ihrem Kauf vorlegen können. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist.

## **Garantiegeber**

Der Garantiegeber lautet: AM Quality GmbH, Wolfsstr. 6-14, 50667 Köln, Deutschland. Kontakt: [garantie@am-quality.com](mailto:garantie@am-quality.com) - Tel.: +49 (0)221 / 98657171 - Fax: +49 (0)2831 / 9274982

## **Fälle, in denen die Garantie nicht greift**

Die Garantie greift nur, wenn die Produkte gemäß der Gebrauchs- und Pflegeanleitung verwendet und behandelt wurden. Dabei ist besonders hervorzuheben, dass die Matratze von Beginn an auf einem funktionstüchtigen Lattenrost (mind. 28 Leisten, federnd gelagert, Leistenabstand maximal 3,5 cm) gelegen haben und regelmäßig gemäß der Pflegeanleitung gewendet worden sein muss.

Durch den dauerhaften Gebrauch werden Schaumstoffe etwas weicher und können sich teilweise auch etwas „setzen“. Eine leichte Verringerung der Festigkeit fällt daher nicht unter die Garantie.

Garantieansprüche sind weiterhin ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Gewaltanwendung oder ein Mangel in Folge einer Beschädigung (z. B. Schlag, Stoß, Fall, Schnitt)
- eigenmächtige Reparaturversuche
- normalen Verschleiß

Die Garantie umfasst nicht den Ersatz von unmittelbaren oder mittelbaren Mangelfolgeschäden.

## **Ablauf bei Eintreten eines Garantiefalls**

Bitte senden Sie uns bei Eintritt eines Garantiefalls eine E-Mail an [garantie@am-quality.com](mailto:garantie@am-quality.com) unter Beifügung Ihres Rechnungsbelegs zu. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen Ansprüche aus der Garantie ohne Vorlage des Rechnungsbelegs nicht einräumen können. Nach entsprechender Meldung des Garantiefalls werden wir Sie im ersten Schritt um die Zusendung von Fotos des eingetretenen Mangels bitten und Ihnen erklären, wie die Fotos anzufertigen sind, damit der Mangel bestmöglich über die Fotos erkannt werden kann.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist, dass der Verkäufer in die Lage versetzt wird, den Garantieanspruch zu prüfen (z.B. durch Einsendung der Ware). Es ist darauf zu achten, dass das Produkt bei der Rücksendung auf dem Transportweg nicht beschädigt wird, indem es sicher verpackt wird. Die angemessenen Versandkosten werden

vom Verkäufer erstattet, sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt.  
Eine Erstattung der Verpackungskosten findet nicht statt.

### **Hinweis: Keine Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte**

Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag werden von diesem Garantieverprechen in keiner Weise eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen unberührt.

Ist die Kaufsache mangelhaft, können Sie sich daher in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung halten, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.